

Zarządzenie Nr 84/2013
Wójta Gminy Złota
z dnia 30 października 2013 r.

w sprawie zasad oceny pracowników i jednostki przez petentów

Na podstawie art.33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj.Dz U z 2013r poz 594) oraz art. 68 i 69 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz U Nr 157 poz 1240 z późn. zm) **zarządza się co następuje:**

§1.Celem zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej, wprowadza się zasady oceny pracowników i urzędu przez petentów w Urzędzie Gminy Złota.

§2.1.Pracownicy oraz jednostka jako całość podlegają ocenie zewnętrznej petentów.

2. Ocena może być formułowana w przypadku każdorazowej czynności wykonywanej przez pracownika z udziałem petenta.
3. W tym celu pracownik informuje petenta o możliwości sformułowania oceny i przekazuje lub wskazuje miejsce znajdowania się arkusza oceny. Wzór arkusza oceny stanowi załącznik do zarządzenia.
4. Arkusz oceny jest anonimowy.
5. Arkusz oceny po wypełnieniu składany jest w Sekretariacie Urzędu Gminy w Złotej o czym pracownik poucza petenta.

§3.1.Analizy treści arkusza oceny dokonują:

- a) w przypadku oceny pracownika – jego przełożony,
 - b) w przypadku oceny komórki merytorycznej – jej kierownik.
2. Wyniki analizy brane są pod uwagę przy ocenie okresowej pracownika oraz przy podejmowaniu decyzji dotyczących funkcjonowania danej komórki merytorycznej.
 3. Wyniki analizy brane są pod uwagę przy ocenie funkcjonowania struktury organizacyjnej jednostki.

§4.Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

W O J T
mgr Tadeusz Sutek

Ankieta oceny pracy urzędu i urzędnika (anonimowa)

Rodzaj sprawy załatwianej w Urzędzie:

.....
.....
.....

Komórka organizacyjna:

.....
.....

(nazwa komórki)

Pracownik:

.....
.....

(imię i nazwisko)

Ocena*:

	1	2	3	4	5
Profesjonalizm obsługi					
Terminowość załatwienia sprawy					
Szybkość załatwienia sprawy					
Zaangażowanie pracownika					
Kultura osobista pracownika					

* we właściwej rubryce wstawić krzyżyk- skala ocen od 1-5 gdzie; 1 najniższa ocena ;5 najwyższa ocena

Propozycje zmian (w zakresie struktury organizacyjnej i sposobu załatwiania spraw):

.....
.....
.....
.....
.....

(między innymi wskazać powody braku oceny pozytywnej)