

UCHWAŁA Nr VIII/50/05
RADY GMINY W ZŁOTEJ
z dnia 29 grudnia 2005 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie gminy Złota**

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72 poz. 747, zmiany z 2002 r. Nr 113 poz. 984, z 2004 r. Nr 96 poz. 959, Nr 173 poz. 1808, z 2005 r. Nr 85 poz. 729, Nr 130, poz. 1087, art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 40 ust. 1 Ustawy z dn. 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym Dz.U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z póź. zm.) Rada Gminy uchwała co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Zakładu wodno-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług, a także zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Złota, przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Złotej

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń :

- a) „Ustawa”- należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72 poz. 747 z póź.zm.)
- b) „Umowa”- należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - umowa o zaopatrzenie w wodę .
 - umowa o odprowadzanie ścieków,
- c) „Odbiorca” -- należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt. b).
- d) „Zakład”- należy przez to rozumieć jednostkę organizacyjną gminy, nie posiadającą osobowości prawnej.
- e) „Wodomierz główny”- przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
- f) „Wodomierz dodatkowy”- przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący

określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej.

- g) „Okres obrotowy” – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzenia ścieków

Rozdział II

Minimalny poziom świadczonych usług przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Zakład ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń

kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i po odpowiednim ciśnieniu oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, przy czym:

1. Wymagane ciśnienie wody na przyłączy bezpośrednio za zaworem głównym zamontowanym za wodomierzem a w przypadku jego braku w miejscu przeznaczonym na jego zamontowanie określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dn. 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. Nr 75, poz. 690 z póź. zm.) i winno wynosić nie mniej jak 0,05 MPa i nie więcej jak 0,6 MPa.
2. Dostarczona woda powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dn. 19 listopada 2002 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonych do spożycia przez ludzi (Dz.U. Nr 203 poz. 1156)
3. Dopuszczalne zanieczyszczenie ścieków oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dn. 20 lipca 2002 r. w sprawie sposobu realizacji do obowiązków dostawców ścieków oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. Nr 129 poz. 1108)

Zakład ponadto:

- a) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu za wyjątkiem usuwania uszkodzeń spowodowanych przez inne podmioty lub osoby publiczne,
- b) ~~ponosi koszty utrzymania i legalizacji~~ Wodomierza głównego

§ 3. Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób nie powodujący pogorszenie jakości usług przez Zakład oraz nie utrudniający działalności, a w szczególności:

1. Wykorzystuje pobraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w Umowie i na warunkach przyłączenia nieruchomości.
2. Użytkując wewnętrzną instalację wodociagową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia

- chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
3. Zabezpieczając przed dostępem osób nieupoważnionych pomieszczenie w którym zainstalowany jest Wodomierz główny.
 4. Użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
 5. Informując Zakład o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków Umowy.
 6. Umożliwiając osobom reprezentującym Zakład po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wstęp na terenie nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celach określonych w art. 7 Ustawy.
 7. Zawiadamiając Zakład o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach Wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomb.
 8. Informując Zakład o zmianach stanu prawnego nieruchomości.
 9. Udostępniając nieodpłatnie Zakładowi miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

- § 4. 1. Zakład zawiera Umowę na dostawę wody bądź odprowadzenie ścieków na wniosek przyszłego Odbiorcy wody lub dostawcy ścieków po przyłączeniu jego nieruchomości do sieci.
2. Umowa o której mowa w art. 1, może być zawarta z osobą która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
- § 5. 1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi to Umowa na dostawę wody i odprowadzanie ścieków zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą.
2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Zakład zawiera Umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku jeżeli spełnione są warunki określone w art. 6 ust. 3 Ustawy.

Umowa zawiera postanowienia, o których mowa w art. 6 ust.3 Ustawy.

§ 7. 1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub określony.

2. Zmiana Umowy następuje w formie aneksu do Umowy zawartego na piśmie, pod rygorem nieważności.

3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana Umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 8. 1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim

trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonanym w każdym czasie, przez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia.

2. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

3. Umowa wygasa w przypadku: śmierci Odbiorcy będący osobą fizyczną, upadłości strony, lub likwidacji Zakładu.

§ 9. Po rozwiązaniu Umowy Zakład dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego oraz demontuje Wodomierz główny.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 10. Rozliczenie za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki jest prowadzone przez Zakład z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat stosownie do ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 11. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu Wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia Umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie Wodomierzy dodatkowych.

§ 12. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość

dostarczonej wody.

- § 13. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody, uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie Wodomierza dodatkowego zainstalowanego i legalizowanego na koszt Odbiorcy.
- § 14. W Umowie na dostawę wody bądź odprowadzenie ścieków strony określą okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat.
- § 15. Odbiorca wody i Dostawca ścieków reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Zakład w okresach obrachunkowych określonych w Umowie.
1. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji co do wysokości należności wskazanej w fakturze nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci oraz odbiór przyłącza

- § 16. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Zakład po otrzymaniu wniosku, w ciągu 14 dni od dnia jego złożenia określa odpłatnie warunki techniczne przyłączenia do eksploatowanej sieci.
 3. Zakład może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia
 4. Wysokość opłaty o której mowa w ust. 2 określona jest w taryfach i zatwierdzona Uchwałą Rady Gminy.
 5. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Zakładem.
 6. Zakład dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu celem stwierdzenia czy zostały spełnione wcześniejsze warunki techniczne.
- § 17. Z wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy;

- a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Zakład powiadamia Odbiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.
4. W przypadku gdyby przerwa miała trwać dłużej jak 12 godzin, należy o tym powiadomić Odbiorcę minimum na 7 dni przed jej wystąpieniem. W takim przypadku Zakład zobowiązany jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23. Zakład zapewnia Odbiorcom należyty poziom usług, a ponadto wyodrębnił stanowisko do spraw obsługi klienta i kontakt telefoniczny pod numerem 041 3561634.

§ 24. 1. Zakład zobowiązany jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy informacji dotyczącej realizacji usługi, o przede wszystkim informacji objętych niniejszym regulaminem w taryfie.

2. Zakład zobowiązany jest również do udzielenia na żądanie Odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw w dostawie wody i odbioru ścieków,
- b) 7 dni – na pisemne żądanie wyjaśnienia przyczyn wystąpienia przerw w świadczeniu usług.

§ 25. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczenia usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie lub osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu.

3. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w

terminie 14 dni od daty serwytywu. Termin ten może być przedłużony, jeśli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

- § 26. W przypadku stwierdzenia przez Zakład Inżynierii Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczonej wody Odbiorcy przysługuje upust cenowy w wysokości 10% obowiązującej ceny.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

- § 27. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu są:
- Ochotnicze Straże Pożarne z terenu miasta;
 - Państwowa Straż Pożarna.
- § 28. Pobór wody z sieci na cele przeciwpożarowe jest dokonywany z hydrantów, a ponadto w miejscach uzgodnionych między Zakładem a Strażą.
- § 29. Zakład obciąża Odbiorcę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe na podstawie zawartej Umowy stosując ceny ustalone w taryfie.
- § 30. Rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane jest w ujęciu kwartalnym.

Rozdział X

Przepisy końcowe

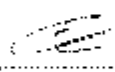
- § 31. W sprawach nie objętych niniejszym rozporządzeniem obowiązują przepisy prawa a w szczególności Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopiniowaniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z nowelizacjami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 32. Zbiórki zobowiązany jest do udostępnienia rzadkiej i cennej książki, o ile ma ją.

§ 33. Wykonanie Uchwały powierza się Kierownikowi Centrum Kultury i Gospodarki Komunalnej.

§ 34. Traci moc Uchwała Rady Gminy Nr 1/5/2002 z dnia 15 kwietnia 2002 r.

§ 35. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędu Województwa Świętokrzyskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.


.....
[-] przewodniczący