



Kraków, dnia 8 maja 2024 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie**

**Gmina Złota  
ul. Sienkiewicza 79  
28-425 Złota**

K.RZT.70.42.2024

### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2023 r., poz. 775 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Złota z dnia 22 lutego 2024 r. uzupełniony pismami znak: GK.I.7000.6.1.2024 z dnia 12 marca 2024 r., znak: GK.I.7000.6.1.2024 z dnia 11 kwietnia 2024 r., znak: GK.I.7000.6.1.2024 z dnia 24 kwietnia 2024 r. oraz znak: GK.I.7000.6.1.2024 z dnia 6 maja 2024r.

**zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Złota, na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Z up. DYREKTORA  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
*Bogusław Borowski*

/Dokument podpisany elektronicznie/

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

### Otrzymują:

1. Adresat – epuap
2. RZT a/a.

# GMINA ZŁOTA

ul. Sienkiewicza 79  
28-425 Złota

woj. świętokrzyskie, pow. pińczowski  
tel.41 3561601 fax.41 3561648

Załącznik do decyzji

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 08.05.2024 znak: K.RZW.90.42.2024

## Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Złota na okres 3 lat

### I. Informacje ogólne

Gmina Złota przedstawia taryfy, które zawierają zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania na terenie Gminy Złota na okres 3 lat.

Podstawa prawna opracowania taryf:

- ustawa z dnia 07. czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023 poz. 537 z późn. zm.), zwana dalej ustawą,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 poz. 472 z późniejszymi zmianami), zwane dalej rozporządzeniem,

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Gminę Złota w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

Na terenie Gminy Złota, powiat pińczowski nie wyznaczono obszaru Aglomeracji o której mowa w ustawie Prawo Wodne z dnia 20 lipca 2017 roku. (Dz. U. z 2023 poz.1478 z późn. zm.).

### II. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina w Złotej prowadzi działalność:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w jej posiadaniu oraz,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców i oczyszczanie ścieków z wykorzystaniem urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu.

Podstawowym rodzajem działalności Gminy wg Polskiej Klasyfikacji Działalności jest przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków

W ramach tej działalności, Gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Gmina utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach: Chroberz, Stawiszycy, Złota-Graby, Złota-Lubowiec, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków

**W O J T**  
mgr *[podpis]* Sulek

przez wykonywanie systematycznych akredytowanych badań laboratoryjnych. Gmina prowadzi również przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń i infrastruktury oczyszczalni ścieków.

Oprócz zadań w zakresie prowadzenia zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Gmina poprzez zatrudnionych pracowników w Referacie Gospodarki Komunalnej wykonuje inne zadania własne związane z :

- letnim i zimowym utrzymaniem dróg gminnych,
- utrzymaniem terenów zielonych,
- utrzymaniem placów zabaw,
- utrzymaniem przystani kajakowych,
- utrzymaniem instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej w podległych gminie obiektach i budynkach komunalnych,
- utrzymaniem w sprawności sprzętu komunalnego (ciężkiego i dostawczego taboru samochodowego, koparko-ładowarek, ciągników komunalnych ze sprzętem towarzyszącym, piaskarek, pługów odśnieżnych, kosiarek, mulczerów) będącego na wyposażeniu gminy,
- utrzymaniem porządku i czystości na terenie gminy,
- wykonuje inne zadania zlecone przez Wójta Gminy.

Koszty w/w działalności nie obciążają cen taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ale stanowią, poważny ograniczający czynnik cenotwórczy przy kalkulowaniu taryf na wodę i ścieki, gdyż koszty poniesionych wynagrodzeń pracowniczych przypisane są nie tylko do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ale także do w/w działalności. Dodatkowe prace wykonywane przez pracowników przy w/w zadaniach zapewniają pełne wykorzystanie czasu pracy zatrudnionej kadry i mają bezpośredni wpływ na wysokość cen dostarczanej wody i oczyszczanych ścieków.

### III. Rodzaj i struktura taryf

W okresie 3 letnim obowiązywania nowych taryf zgodnie z § 14 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ( Dz.U. Z 2018r poz 472- zwanego dalej Rozporządzeniem – przy rozliczeniach za dostawę wody w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązywać będzie taryfa niejednolita jednoczłonowa zawierająca 7 grup odbiorców wody obejmująca:

- cenę netto wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody, bez opłaty abonamentowej

oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązywać będzie taryfa niejednolita jednoczłonowa zawierająca 2 grupy dostawców ścieków posiadającą różne ceny ścieków dla wyodrębnionych grup obejmująca:

- cenę netto wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, bez stawki abonamentowej.

Do cen dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Na dzień sporządzania wniosku taryfowego dostawa wody kwalifikowana jest jako „usługi w zakresie rozprowadzania wody”, dla których stawka podatku VAT wynosi 8%, a odbiór ścieków systemem kanalizacyjnym, ich oczyszczanie i odprowadzanie, jako „usługi w zakresie odprowadzania, oczyszczania i likwidacji ścieków”, dla których stawka podatku VAT wynosi 8%.

WÓJTA  
mgr Tadeusz Sulek

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia wnioskowane ceny jednostkowe skalkulowano w oparciu o wartość niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest bezwzględnie konieczne do pokrycia kosztów bieżącej działalności eksploatacyjnej oraz utrzymania we właściwym stanie technicznym majątku służącego do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z § 3 pkt.1 Rozporządzenia, taryfy zostały skonstruowane w sposób zapewniający:

1. Uzyskanie niezbędnych przychodów,
2. Ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen,
3. Eliminowanie subsydiowania skrośnego,
4. Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia ścieków,
5. Łatwość obliczania i sprawdzania cen wody i ścieków

#### IV. Taryfowe grupy odbiorców

##### Charakterystyka taryfowych grup odbiorców wody.

Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa I WS</b>	Gospodarstwa domowe – pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, posiadający na wyposażeniu wodomierze.
<b>Grupa II WS1</b>	Odbiorcy pozostali – instytucje użyteczności publicznej, sklepy, prowadzący lokale gastronomiczne, zakłady usługowe, podmioty gospodarcze posiadający na wyposażeniu wodomierze.
<b>Grupa III WS 2</b>	dotyczącą odbiorców wody (gospodarstwa domowe) nie posiadających wodomierzy, rozliczanych z przeciętnych norm zużycia wody
<b>Grupa IV WS 3</b>	dotyczącą odbiorców w budynkach wielolokalowych posiadających na wyposażeniu wodomierze
<b>Grupa V WS 4</b>	dotyczącą odbiorców w budynkach wielolokalowych nie posiadających wodomierzy rozliczanych z przeciętnych norm zużycia wody.
<b>Grupa VI WS 5</b>	dotyczącą pozostałych odbiorców wody nie wymienionych w grupach 1-5 nie posiadających wodomierzy rozliczanych z przeciętnych norm zużycia takie jak sklepy, prowadzących lokale gastronomiczne, zakłady usługowe, podmioty gospodarcze.

W O J T  
mgr-Tadeusz Sułek

<b>Grupa VII WS6</b>	Gmina Złota rozliczana za wodę zużytą na cele ppoż. na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537), rozliczana co kwartał w oparciu o informację od jednostek straży pożarnej o ilości zużytej wody.
--------------------------	--

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa I SB</b>	Gospodarstwa domowe
<b>Grupa II SB 1</b>	Dostawcy ścieków pozostali – instytucje użyteczności publicznej, sklepy, prowadzący lokale gastronomiczne, zakłady usługowe, podmioty gospodarcze,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dokonuje się podziału odbiorców usług na dwie grupy taryfowe. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono grupę taryfową Gr I SB obejmującą gospodarstwa domowe, oraz grupę taryfową Gr II SB 1 obejmującą pozostałych odbiorców nie ujętych w grupie 1 SB.

Ceny w zakresie odprowadzania ścieków są zróżnicowane ze względu na różną jakość dostarczanych ścieków oraz możliwości techniczne ich odbioru.

Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie do jednej lub wszystkich grup taryfowych dostawców ścieków. W poprzednich latach podejmowane uchwały do ścieków dotyczyły tylko jednej grupy Gr 1 SB tj. gospodarstwa domowe, dlatego też dla ewentualnie podejmowanej uchwały przez Radę Gminy o dopłacie wyodrębniono dwie grupy taryfowe. Dla Gr II SB 1 Rada nigdy nie podejmowała uchwał o dopłacie.

## V Rodzaje i wysokość cen

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązuje 2 miesięczny okres rozliczeniowy i stosowane są następujące ceny :

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

1. Cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami. który, na dzień opracowywania niniejszej Taryfy wynosi 8%.
2. Cenę za odprowadzane ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami który, na dzień opracowywania niniejszej Taryfy wynosi 8%.

**WÓJT**  
*Tadusz Sulek*  
mgr Tadusz Sulek

## Wysokość cen za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

**Tabela 1. Wysokość ceny za dostarczoną wodę:  
od m-ca 1 do 12 – obowiązywania nowej taryfy**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena netto	Podatek VAT*	Cena brutto**
Gr I WS	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,40 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,75 zł/m <sup>3</sup>
Gr II WS1	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,46 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,82 zł/m <sup>3</sup>
Gr III WS 2	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,48 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,84 zł/m <sup>3</sup>
Gr IV WS 3	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,40 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,75 zł/m <sup>3</sup>
Gr V WS 4	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,48 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,84 zł/m <sup>3</sup>
Gr VI WS 5	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,54 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,90 zł/m <sup>3</sup>
Gr VII WS 6	Cena za dostawę wody.	zł/m <sup>3</sup>	4,41 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,76 zł/m <sup>3</sup>

### **Od m-ca 13 do 24 – obowiązywania nowej taryfy**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena netto	Podatek VAT*	Cena brutto**
Gr I WS	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,48 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,84 zł/m <sup>3</sup>
Gr II WS1	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,54 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,90 zł/m <sup>3</sup>

**WÓJT**  
mgr Tadeusz Sulek

Gr III WS 2	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,56 zł/m <sup>3</sup>	8,0%	4,92 zł/m <sup>3</sup>
Gr IV WS 3	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,48 zł/m <sup>3</sup>	8,0%	4,84 zł/m <sup>3</sup>
Gr V WS 4	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,56 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,92 zł/m <sup>3</sup>
Gr VI WS 5	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,57 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,94 zł/m <sup>3</sup>
Gr VII WS 6	Cena za dostawę wody.	zł/m <sup>3</sup>	4,49 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,85 zł/m <sup>3</sup>

**Od m-ca 25 do 36 – obowiązywania nowej taryf**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena netto	Podatek VAT*	Cena brutto**
Gr I WS	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,55 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,91 zł/m <sup>3</sup>
Gr II WS1	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,61 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,98 zł/m <sup>3</sup>
Gr III WS 2	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,64 zł/m <sup>3</sup>	8%	5,01 zł/m <sup>3</sup>
Gr IV WS 3	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,55zł/m <sup>3</sup>	8%	4,91 zł/m <sup>3</sup>
Gr V WS 4	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,64 zł/m <sup>3</sup>	8%	5,01 zł/m <sup>3</sup>
Gr VI WS 5	Cena za dostawę wody	zł/m <sup>3</sup>	4,67 zł/m <sup>3</sup>	8%	5,04 zł/m <sup>3</sup>
Gr VII WS 6	Cena za dostawę wody.	zł/m <sup>3</sup>	4,56 zł/m <sup>3</sup>	8%	4,92 zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków:**

od m-ca 1 do 12 – obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena netto	Podatek VAT*	Cena brutto**
--------------------------	------------------	-----------	------------	--------------	---------------

**W O T**  
mgr Tadeusz Sulek



<b>Gr I SB</b>	Cena za doprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,70 zł/m <sup>3</sup>	8%	7,24 zł/m <sup>3</sup>
<b>Gr II SB1</b>	Cena za doprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,74 zł/m <sup>3</sup>	8%	7,28 zł/m <sup>3</sup>

Od m-ca 13 do 24 – obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena netto	Podatek VAT*	Cena brutto**
<b>Gr I SB</b>	Cena za doprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,79 zł/m <sup>3</sup>	8%	7,33 zł/m <sup>3</sup>
<b>Gr II SB1</b>	Cena za doprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,82 zł/m <sup>3</sup>	8%	7,37 zł/m <sup>3</sup>

Od m-ca 25 do 36 – obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena netto	Podatek VAT*	Cena brutto**
<b>Gr I SB</b>	Cena za doprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,85	8%	7,40 zł/m <sup>3</sup>
<b>Gr II SB1</b>	Cena za doprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,88	8%	7,43 zł/m <sup>3</sup>

## VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia oraz postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Złota przyjętego Uchwałą nr XXVII/210/2021 Rady Gminy w Złotej z dnia 11 sierpnia 2021 r. z późniejszymi zmianami.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

**W O J T**  
mgr Tadeusz Sułek

2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem lub w przypadku braku wodomierza na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
3. Budynki odbiorców wody wyposażone są w wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej a ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań tego wodomierza – jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej nie odprowadzonej do kanalizacji.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza, lub gdy brak jest możliwości rozliczenia j/w na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i iloczynu zamieszkujących osób w danej nieruchomości.
6. Gmina na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca usług.
7. W przypadku celowego lub mechanicznego uszkodzenia wodomierza przez Odbiorcę lub niewłaściwego zabezpieczenia wodomierza np. zamrożenia, odbiorca pokrywa koszty zakupu nowego wodomierza i jego wymiany.
8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w zawartej umowie.

## VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 7.1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Gminę w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych w **Rozdziale IV niniejszej Taryfy**.

Gmina jest obowiązana do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego w sposób zgodny z przepisami odprowadzania ścieków.

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

### 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług, Gmina realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika, oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m. in. minimalny poziom usług.

Gmina dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi, wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego

WÓJ T  
mgr Tomasz Sulek

oraz wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia, oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

1. mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz.2294),
2. chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do Rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Gminę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Gmina ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na stronie internetowej Gminy lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to jest możliwe planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, w takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody, w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na stronie Gminy w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostaw wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00.

Jeżeli jest to możliwe, Gmina ma obowiązek jak najszybciej podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, Gmina informuje odbiorców usług na stronie gminy, ewentualnie w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą świadczenia usług.

Do sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- czytelne fakturowanie faktycznej sprzedaży wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wodnych.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji i skarg,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku Gminy.

**W O T**  
*mgr Tomasz Sulek*

